

Het belang van burenccontact * Bijzondere initiatieven * Subsidies * Buurtfeesten
 * Burenruzies * Huiskamerfestival * Lenen van je buren * Buurtetiquette

Buren



De deskundigen

Marieke Hart is sociaal ondernemer. Zij richtte in 2012 het online platform Thuisafgehaald op. **Ieteke Schouten** is hoofd communicatie van Peerby, een website om spullen te lenen en uit te lenen.

Praten heeft zin

De ideale buurt is groen en rustig, en de burens hebben goed contact met elkaar. Dat blijkt uit de Buurtmonitor, uitgevoerd door Stichting Buurtlink. Bijna zeventig procent van de ondervraagden is enthousiast over de burens. Helaas geeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CVV) in hun Trendsignalement 2013 aan dat Nederlanders burenoverlast als een steeds groter probleem ervaren. De crisis draagt ook bij aan de stijging van het aantal burenruzies. Meer mensen zitten werkloos thuis en ergeren zich daardoor meer aan het geluid van anderen. Lopen de emoties hoog op dan wordt het vaak moeilijk om nog tot afspraken te komen. Buurtbemiddeling kan in zo'n geval helpen. Een mediator legt het eerste contact, vervolgens gaan beide burens vergezeld van een eigen bemiddelaar samen om de tafel. www.beterburens.nl

Een goede buur...

Goede burens gezocht is een film over een bijzondere buurt, compleet bedacht én uitgevoerd door toekomstige bewoners. Ze laten zien wat ze voor ogen hebben met de 'Goede Burens Buurt': een sociale buurt, waar niemand op zichzelf is aangewezen, omdat burenhulp heel gewoon is. Er wonen veel verschillende mensen die met elkaar bepalen hoe de wijk eruit moet zien en die samen activiteiten organiseren.

www.goedeburengezocht.nl
(zie onder 'Bekijk onze film!')



Buurtbemiddeling helpt als burens een conflict niet kunnen oplossen. Informeer bij je eigen gemeente.

MAAK JE EIGEN BUURT SOCIALER

Je kent je burens niet. Reden om te klagen? Misschien, maar des te meer reden om er samen iets aan te doen. Voor je Buurt is hét crowdfundingplatform voor burgers, overheden, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven om samen initiatieven van burgers te realiseren en verduurzamen. Op Voor je Buurt staan initiatieven in de breedste zin van het woord. Zo vindt deze zomer een Splasmob plaats in Heerlen, wordt Hotel Buiten aan de Amsterdamse Slotterplas het eerste superlokale buitenhotel ter wereld en kunnen Hilversumse ouderen met Zorghulp op Maat langer zelfstandig blijven wonen en de regie houden over hun eigen leven. www.voorjebuurt.nl

Corine ten Hoope (40), moeder van drie dochters (9, 7 en 5), heeft een band voor het leven met buuf **Elma van der Molen (60)**, moeder van twee dochters (35 en 37).

"Ik ken Elma al mijn hele leven. Ze was ook het buurmeisje van mijn ouders en ze heeft op mijn broers en zus gepast. Op haar trouwdag werd ik geboren. Echt close zijn we sinds 2003, toen ik – naar haar voorbeeld, maar dan tien jaar later – de twee-onder-een-kap kocht die onze ouders in 1974 samen lieten bouwen, zodat ze opnieuw naast elkaar zouden wonen. Onze levens zijn inmiddels totaal verweven. Een bijzondere relatie, die heel eigen voelt, bijna als familie. Het is fijn om te weten dat er altijd iemand in de buurt is op wie je een beroep kunt doen. Elma paste 's nachts op de oudsten toen ik naar het ziekenhuis moest om te bevallen van de jongste. Wat me raakt is haar oprechte gevoel voor onze meiden, van wie ze de vaste oppasmoeder was. En onze dochters zijn stapelgek op haar. We lopen echt niet continu over, maar als de poort die onze tuinen scheidt opengaat, wordt er altijd eerst even geknuffeld. Het is geven en nemen. Vul ik een bloemenmand in rood-wit-blauw, dan maak ik er ook een voor de burens. Andersom werd ik verrast met een geschuurde tuintafel en een bankje voor de deur. We vragen ook over en weer: 'Wat heb jij nog in de koelkast?' Mikken we alle restjes op de barbecue, eten we samen en klaar. En dat is prima."

>>



DOSSIER

'Vul ik een bloemenmand, dan maak ik er ook een voor de burens'

‘Ik kwam zelfs eerder terug van een korte vakantie, omdat de buurman me zo miste’



<< Pearl (29) is zelfstandig ondernemer en werkt vanuit huis. In 2012 zorgde ze negen weken voor haar terminale benedenbuurman.

“In de flat onder die van mij woonde een echtpaar van in de tachtig. De man zat dagelijks als een poortwachter op zijn balkon te roken. We maakten vaak een praatje. Op een dag bleef de stoel leeg. Later vertelde de buurvrouw dat haar man met benauwdheidsklachten was opgenomen in het ziekenhuis en dat hij zich daar erg verveelde. ‘Meid, wat gezellig,’ riep de buurman toen ik de volgende dag met een bosje bloemen voor zijn neus stond. Hij genoot zichtbaar van mijn bezoek en dus liet ik ook in de dagen daarna regelmatig mijn gezicht zien. Een week later was hij weer thuis. Nog steeds benauwd, ondanks de zuurstof. Tegen zijn zoon zei ik: ‘Jij werkt hele dagen. Als ik iets voor je ouders kan betekenen, ik woon tenslotte boven hen, schroom niet.’ Nog geen uur later ging de telefoon. ‘Pa is zo benauwd. Wil je even komen kijken?’ Het was het begin van acht weken intensieve zorg, wat me goed afging, omdat ik ooit een opleiding tot verpleegkundige volgde. Dagelijks liep ik minstens tien keer de trap af. Ik was er als de wijkverpleging kwam, kleepte aan en uit, verschoonde wanneer nodig, schudde kussens en luisterde naar verhalen. Ik kwam zelfs eerder terug van een korte vakantie nadat de zoon had gebeld om te zeggen dat zijn vader me zo miste. Dolblij was de buurman toen hij me zag. Hij greep me vast en zei letterlijk: ‘Pearl, ik heb je nodig. Ik kan dit niet zonder jou.’ Een jaar nadat ik boven hen was komen wonen, overleed mijn buurman. Dat ik erbij mocht zijn, vind ik bijzonder. Natuurlijk was het soms zwaar, maar wat het me nog veel meer gaf was voldoening.”



KOPJE KOFFIE, BUUF?

Buurten worden leuker, socialer en veiliger als burens elkaar ontmoeten en zich samen inzetten voor hun buurt. Douwe Egberts – koffie verbreedert – en het Oranje Fonds brengen burens met elkaar in contact. Wil je samen iets goeds doen voor elkaar en voor de buurt? Het is mogelijk als buurt een aanvraag tot € 500 in te dienen bij het Oranje Fonds, om je plannen voor een mooiere, socialere en veiligere buurt uit te kunnen voeren. www.burendag.nl (bekijk ter inspiratie ook de filmpjes op www.burendag.nl/inspiratiefilmpjes).

Nieuwe serie! Foute burens

Vlak voordat Peter (Daan Schuurmans) en zijn zwangere vriendin Eva (Bracha van Doesburgh) naar hun nieuwbouwhuis buiten de stad zullen verhuizen, krijgt Eva een miskraam. Noodgedwongen trekt het stel toch in hun nieuwe huis, verder van elkaar verwijderd dan ooit. Dan ontmoeten ze hun nieuwe burens (Thijs en Katja Römer-Schuurman). Nieuwe burens is gebaseerd op de gelijknamige bestseller van Saskia Noort. De tiendelige serie is vanaf najaar 2014 te zien op RTL 4.

‘Een goede buur is iemand die over het tuinhek naar je lacht, maar er niet overheen klimt’

De bezem erdoor

Wil je een buurtfeest organiseren, het binnenterrein opruimen of kennismaken als buren? Heb je een goed idee om jouw straat leefbaar te maken, dan heet dat op z'n Rotterdams 'Opzoomeren'. Een begrip ontstaan in de Opzoomerstraat in de wijk Delfshaven, waar de bewoners eind jaren tachtig hun buurtje opknapten. Dankzij de media en de medewerking van de gemeente groeide het project snel uit. Rotterdam telt nu rond de 1.800 Opzoomerstraten. www.opzoomermee.nl

Burenhulp

Eeuwen geleden had elk huishouden een blusemmer. Brak er brand uit, dan vormden bewoners een rij van bron naar de vuurhaard en werden emmers water doorgegeven. Zo droeg iedereen zijn steentje bij aan het blussen van de brand. Die rij, dat is de Bucket Line, een initiatief van Sergio van Santvoort Vorst, ontstaan uit zijn persoonlijke situatie. Draag je zorg voor je demente moeder, verloor je onlangs je partner, ben je (ernstig) ziek of heb je een probleem en kun je wel wat hulp gebruiken? Bij klusjes in en om het huis, met koken of vervoer? Weet

dat zestig procent van de mensen uit je omgeving jou gewoon wil helpen. Bucketline verdeelt in tijdelijke noodsituaties mantelzorg binnen vertrouwde netwerken, zoals buurt, familie, vrienden en collega's. www.bucketline.nl



HUISKAMERFESTIVAL

Niets leuker dan binnenkijken bij wildvreemden. Wat hangt er aan de muur? Waar zitten ze op? Hoe wonen ze? Zo kwam de jonge Amersfoortse ondernemer Siep Stronks op het idee voor Gluren bij de buren, in vijf jaar uitgegroeid tot het grootste huiskamerfestival van Nederland, waarbij bewoners uit Utrecht en omgeving hun huiskamer openstellen voor lokale amateurkunstenaars. Of ga voor de 'groene' variant: Struinen in de tuinen. www.glurenbijdeburen-utrecht.nl, www.struinenindetuinen.nl

Anneke den Haan (38) is getrouwd met René en moeder van Zoë (10) en Luca (7). Sinds 2004 woont het gezin in de Rotterdamse wijk Prinsenland, waar Anneke een bijzonder bureniniatief heeft opgestart.

“Door de crisis verloren vier buurtbewoners hun baan. Inmiddels is de helft weer aan het werk, mede dankzij het netwerk van buren. Een van de vele kroontjes op mijn werk. De buurtbarbecue, Prinsenland Got Talent, de grote kerstboom in de straat die we optuigen onder het genot van een kop erwtensoep en glühwein, het EK en WK, de Halloweenpeurtocht, maar ook Must White, de Rotterdamse versie van Sensation, is jaarlijks vaste burenprik. Ik bleef foto's mailen, dan is een Facebookpagina toch makkelijker. Waren het eerst vooral feestfoto's die werden geüpload, tegenwoordig gebruiken we social media ook om elkaar op de hoogte te houden van het wel en wee in de buurt. Bijvoorbeeld om te melden dat een sleutelbos is gevonden in de speeltuin. Of voor persoonlijke berichtjes: 'Beste bewoners, dinsdag werd de heer Siep onwel tijdens het hardlopen. Hij ligt in het ziekenhuis, maar is gelukkig aan de beterende hand. Zijn vrouw is slecht ter been, dus verzorgt buurvrouw Sigrid hun hond. Namens de wijk doen we een beterschapskaart in de brievenbus.' De eerste drie jaar had ik met weinig bewoners contact. Dat vond ik jammer. In een weekblad las ik over Opzoomeren, een actie om buren dichterbij elkaar te brengen en waarvoor de gemeente een potje heeft. Diezelfde week ging ik van deur tot deur. Tot mijn verbazing meldden honderdtwintig personen zich aan voor de eerste buurtbarbecue. Zeven jaar verder zijn nog steeds zeventig van de 89 huishoudens lid en is onze buurt veranderd van kil en anoniem in gezellig en warm.”



DOSSIER

‘We gebruiken social media om elkaar op de hoogte te houden van het wel en wee in de buurt’

Sharing Economy

Lenen van je buren is goed voor de portemonnee, goed voor het milieu en met een beetje mazzel hebben jullie nog een klik ook.

Als je elkaar
spullen uitleent,
bespaar je geld en
je leert elkaar
ook nog eens
kennen.

Goederen delen

Wist je dat een boomachine tijdens zijn levensduur gemiddeld maar dertien minuten wordt gebruikt? Zonde! Hoe meer mensen delen, hoe minder er geproduceerd hoeft te worden. Dat scheelt CO₂-uitstoot (maar liefst een achtste van de CO₂-uitstoot op aarde komt door de productie en consumptie van goederen) en afval, aldus Ieteke Schouten (31), hoofd communicatie Peerby.

Wat is Peerby? “Stel: je zoekt een discobal voor het feestje van je dochter. Tegenwoordig hoef je niet meer naar de feestwinkel om er een te kopen. In plaats daarvan zet je je vraag uit op Peerby.com. Peerby brengt je via de website of app in contact met je buren en inventariseert of er misschien iemand is die zo’n glitterbal op zolder heeft liggen en deze aan je wil uitlenen. Inmiddels maken ruim 55.000 mensen regelmatig actief gebruik van Peerby,

in september 2012 gestart in Amsterdam vanuit een buurtaanpak en organisch uitgegroeid naar andere steden en dorpen in heel Nederland. Op 85% van alle aanvragen wordt positief gereageerd en gemiddeld is het gevraagde goed binnen dertig minuten in bezit. Jij bespaart geld, buur haalt voldoening uit zijn of haar goede daad. Bijkomend voordeel is dat je elkaar ook nog eens leert kennen.”

Voor wie? Peerby is voor iedereen, maar over het algemeen zijn de vragers dertigers die voor een grote gebeurtenis in hun leven staan (koopwoning, trouwen, kinderen). Vijftigers lenen vaker uit, omdat zij over het algemeen meer spullen hebben. We brengen dus ook generaties in contact.”

Wat wordt zoal (uit)geleend? “Mensen lenen vooral spullen die ze maar af en toe nodig hebben, zoals een partytent, een galajurk, kettingzaag, aanhanger of caravan. Maar ook barbecues, boeken, spellen en zelfs honden wisselen tijdelijk van eigenaar.”

www.peerby.com

Eten delen

Eten verbindt, is het idee achter Thuisafgehaald. Dit online platform, waarop je maaltijden kunt delen met buurtgenoten, werd in 2012 opgezet door sociaal ondernemers Marieke Hart en haar partner Jan Thij Bakker. Marieke: “Regelmatig wanneer wij in de tuin zaten, roken we dat onze buurvrouw aan het koken was. De geuren die uit haar keuken kwamen, maakten ons nieuwsgierig. Naar haar kookkunsten en naar haar. Toen we de

Auto's delen

In Nederland staan acht miljoen auto's gemiddeld 23 uur per dag stil. Een auto huren van of verhuren aan je buren: SnappCar brengt eigenaren en autolozers bij elkaar. Schrijf je in via de site, voer je postcode in en zie meteen het aanbod bij jou in de buurt. Duurzaam, goed voor je portemonnee en sociaal.
www.snappcar.nl

stoute schoenen aantrokken en vroegen of we een keer een hapje mochten proeven, reageerde ze meteen enthousiast. Datzelfde weekend liepen we met een paar euro naar haar voordeur en kwamen terug met drie porties verrukkelijke pompoensoep. Toen realiseerden we ons dat het delen van eten een geweldige manier is om je buren te leren kennen. Daarnaast willen we voedselverspilling tegen gaan; er wordt in Nederland op jaarbasis ongelofelijk veel eten weggegooid. Thuisafgehaald heeft inmiddels meer dan 60.000 leden, waarvan meer dan 7.500 koks. Mijn droom is dat het afhalen van eten bij je buurtgenoten straks net zo normaal is als het doen van boodschappen.”
www.thuisafgehaald.nl

